



Kolding, den 10. Februar 2012

## PRESSEMEDDELELSE

### **Hotel Koldingfjord blandt Danmarks 5 bedste konferencecentre.**

*Hotel Koldingfjord er netop blevet nomineret til den ærefulde titel "Årets konferencecenter 2012". Det betyder, at Hotel Koldingfjord allerede nu kan glæde sig over at være blandt Danmarks 5 bedste konferencecentre.*

Foreningen Danske Konferencecentre udnævner hvert år "Årets konferencecenter", og foreningen har netop offentliggjort navnene på de 5 konferencecentre i Danmark, der i 2012 konkurrerer om denne hæderfulde placering. De 5 nominerede centre er de centre, der samlet har den bedste placering, når kunderne vurderer deres service- og kvalitetsniveau – f.eks. rengøring, betjening og service, teknik, mad og evnen til at holde, hvad der bliver lovet. Nomineringerne bygger på et meget stort antal spørgeskemaer, som kursusinstruktører og ledere har udfyldt, efter at have afholdt en konference, et møde eller andet arrangement på et af de 74 centre, som er med i foreningen.

- Denne nominering er ekstra flot, når man tager i betragtning, at alle 74 centre i foreningen ligger på et særdeles højt niveau, siger adm. direktør Peder J. Madsen, Hotel Koldingfjord.

- Nomineringen er resultatet af alle medarbejdernes store og helhjertede indsats for at levere top-kvalitetsoplevelser til vores mange gæster, tilføjer han. " Dette er også det foreløbige resultat af en målrettet indsats med fokus på høj medarbejdertilfredshed og deraf følgende høj kundetilfredshed og loyalitet." siger Peder J. Madsen.

Han er naturligvis spændt på at se, om Hotel Koldingfjord kan gå hele vejen og blive kåret til Årets konferencecenter. Spændingen udløses på foreningens årsmøde i april.

De øvrige fire nominerede konferencecentre, som Hotel Koldingfjord altså skal "kæmpe" mod for at blive "Årets konferencecenter 2012" er Vejlsøhus Konferencecenter, Skanderborg Kursus og Konferencecenter, SINATUR Gl. Avernæs og Hornstrup Kursuscenter.

Kåringen af "Årets Konferencecenter" skal ses i sammenhæng med Danske Konferencecentres løbende indsats for at højne kvaliteten og kundetilfredsheden. For at kunne blive medlem af Danske Konferencecentre skal et konferencecenter opfylde en række skrappe kvalitetskrav, som kontrolleres og certificeres af Dansk Teknologisk Institut (DTI), og efter optagelsen testes medlemmerne jævnligt af DTI.

### **Nærmere oplysninger:**

**Adm. Direktør Peder J. Madsen, Hotel Koldingfjord, tlf.: 40 62 40 57**

