

# Hotel Koldingfjord

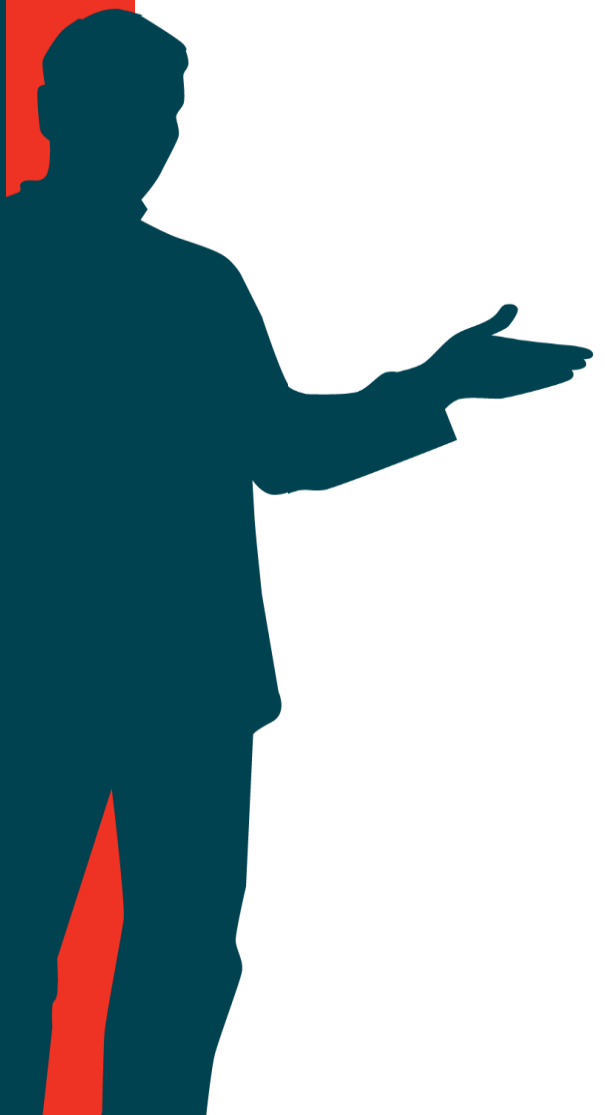
## Trivselsundersøgelse 2016

Resultater for: Hotel Koldingfjord - 2016

### Rapportspecifikationer

#### Hotel Koldingfjord - 2016

Gennemførte	57
Inviterede	71
Svarprocent	80%





## Indholdsfortegnelse

Info om undersøgelsen	3
Overblik	4
Tema 1 - 3	6
Din arbejdsplads' image	
Dine opgaver	
Din faglige og personlige udvikling	
Tema 4 - 5	7
Dit forhold til kolleger og samarbejde	
Nærmeste leder	
Tema 6 - 8	8
Dine arbejdsforhold	
Arbejdspladsens overordnede ledelse	
Hotel Koldingfjord	
Tabeller	9
Om Enalyzer	12



## Sådan læser du rapporten

Kære læser,

Hermed har vi fornøjelsen at kunne præsentere medarbejderklimaanalysen for 2016.

Analysen er gennemført blandt alle medarbejdere på Hotel Koldingfjord, og analysen er en væsentlig del af vores udvikling af hotellet.

Visionen for Hotel Koldingfjord omhandler 4 overskrifter: medarbejdere, gæster, omverden og værdi. For området medarbejdere er visionen:

- Vi tager ansvar, og vi tror på medarbejderen som det vigtigste aktiv.
- Vi skaber personlig udvikling og fornyelse.
- Vi skaber tryghed, samspil og fleksibilitet med blik for helheden.
- Vi skaber medarbejdertilfredshed, loyalitet og stolthed.

Det er netop disse områder, vi måler og følger op på med denne medarbejderklimaanalyse og den efterfølgende bearbejdning i hotellets afdelinger.

Lad os sammen bruge den nye viden, vi får gennem analysen, til at sikre fortsat udvikling af Hotel Koldingfjord.

Med venlig hilsen  
Hotel Koldingfjord AS

Peder J. Madsen  
Adm. direktør / CEO  
pm@koldingfjord.dk

## Sådan læser du rapporten

Rapporten er bygget op på følgende måde:

Den første resultatside er opbygget med to speedometre og en temaoversigt. De to speedometre illustrerer scoren for to udvalgte nøgletal (Motivation og Tilfredsheds samt 'Engagement og Loyalitet'). Temaoversigten viser scoren for samtlige temaer i undersøgelsen. Herefter følger Top 5/Bund 5 - De 5 spørgsmål der har opnået henholdsvis højeste og laveste gennemsnit.

De efterfølgende sider er opbygget med udgangspunkt i undersøgelsens temaopdeling - Dette sker efter princippet: En graf pr. tema. Den enkelte grafik viser gennemsnittet for samtlige spørgsmål indenfor det pågældende tema.

Bagerst i rapporten er der en tabeloversigt, der viser scoren og svarfordelingen for samtlige spørgsmål i undersøgelsen.

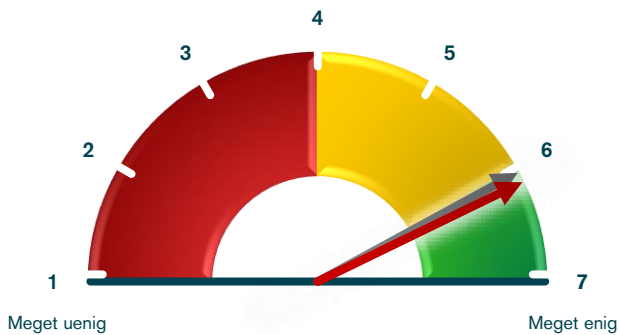
## Metode

Hele vejen igennem rapporten anvendes farvekoder til at identificere hvilke enheder, tallene repræsenterer. En forklaring af farvekoderne findes nederst på hver side i rapporten.

Samtlige spørgsmål i undersøgelsen er stillet som udsagn, hvor man skulle svare på en enighedsskala fra "Meget uenig" til "Meget enig". Desuden har det ved hvert spørgsmål været muligt at svare "Ved ikke".



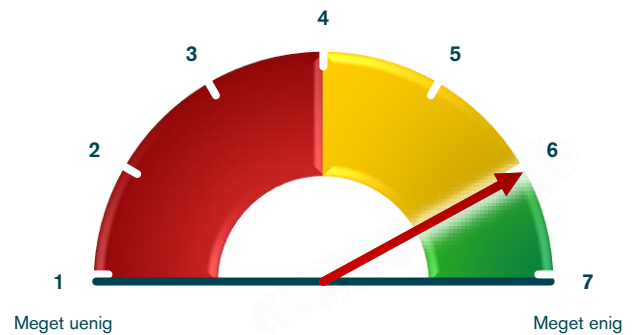
## Din motivation og tilfredshed



- Hotel Koldingfjord - 2016 (6,1)
- Hotel Koldingfjord - 2015 (6,0)

- Niveaet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaet er meget tilfredsstillende.

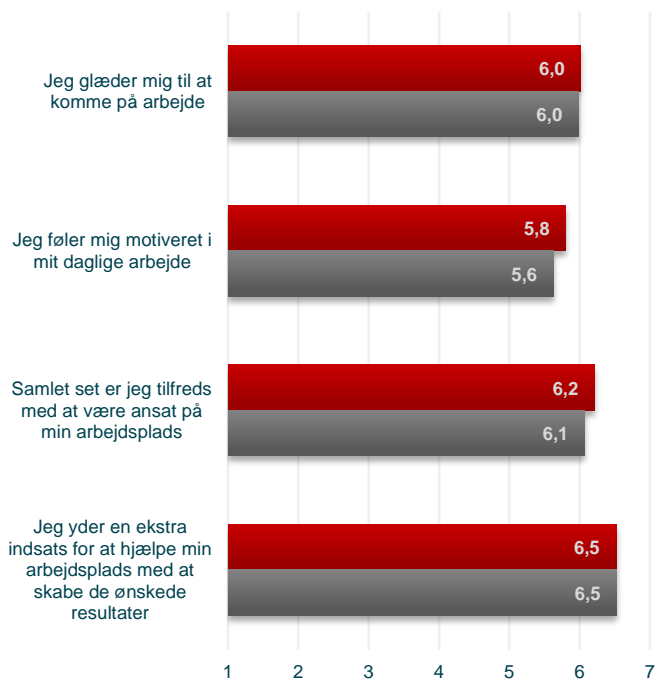
## Engagement og loyalitet



- Hotel Koldingfjord - 2016 (6,0)
- Hotel Koldingfjord - 2015 (6,0)

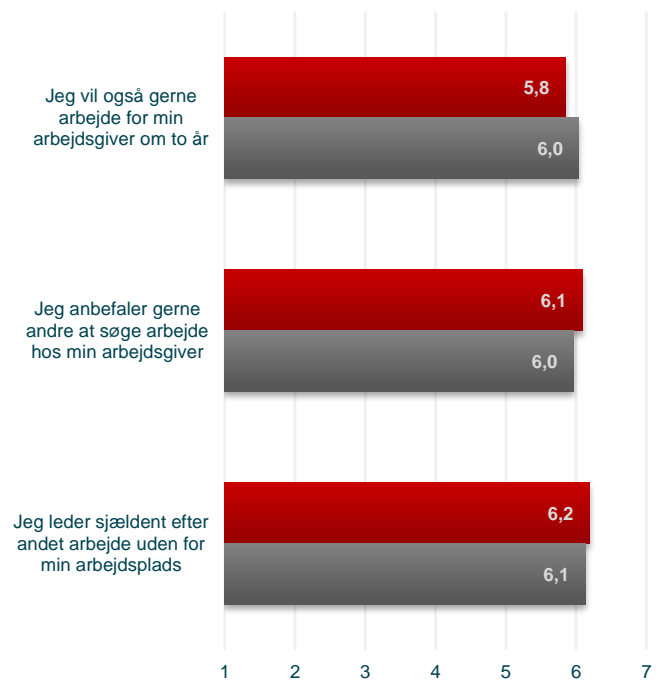
- Niveaet er ikke tilfredsstillende. Der bør ske forbedringer.
- Niveaet er tilfredsstillende. Der er dog plads til forbedringer.
- Niveaet er meget tilfredsstillende.

## Din motivation og tilfredshed | Enkeltspørgsmål **6,1**



- Hotel Koldingfjord - 2016
- Hotel Koldingfjord - 2015

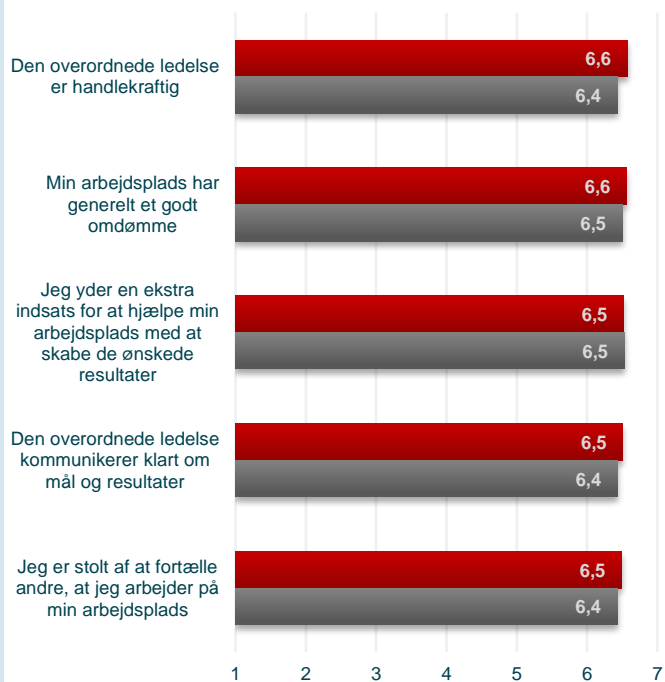
## Engagement og loyalitet | Enkeltspørgsmål **6,0**





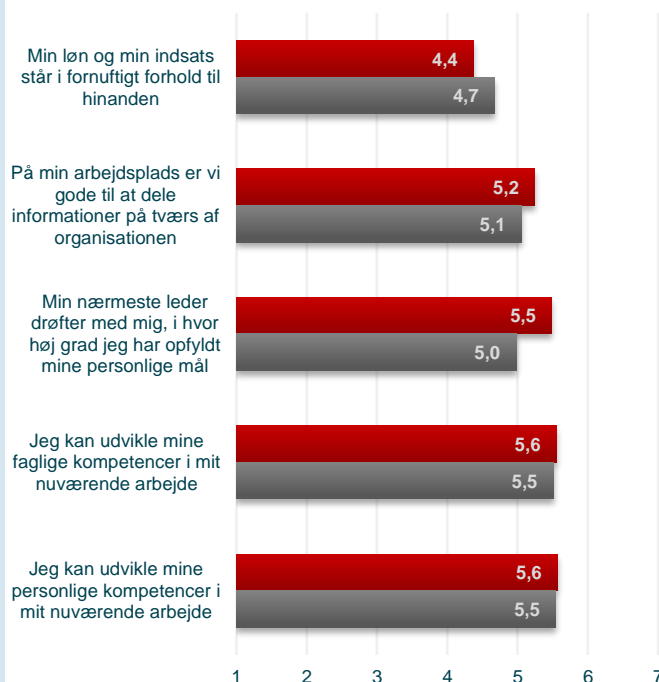
## Top 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



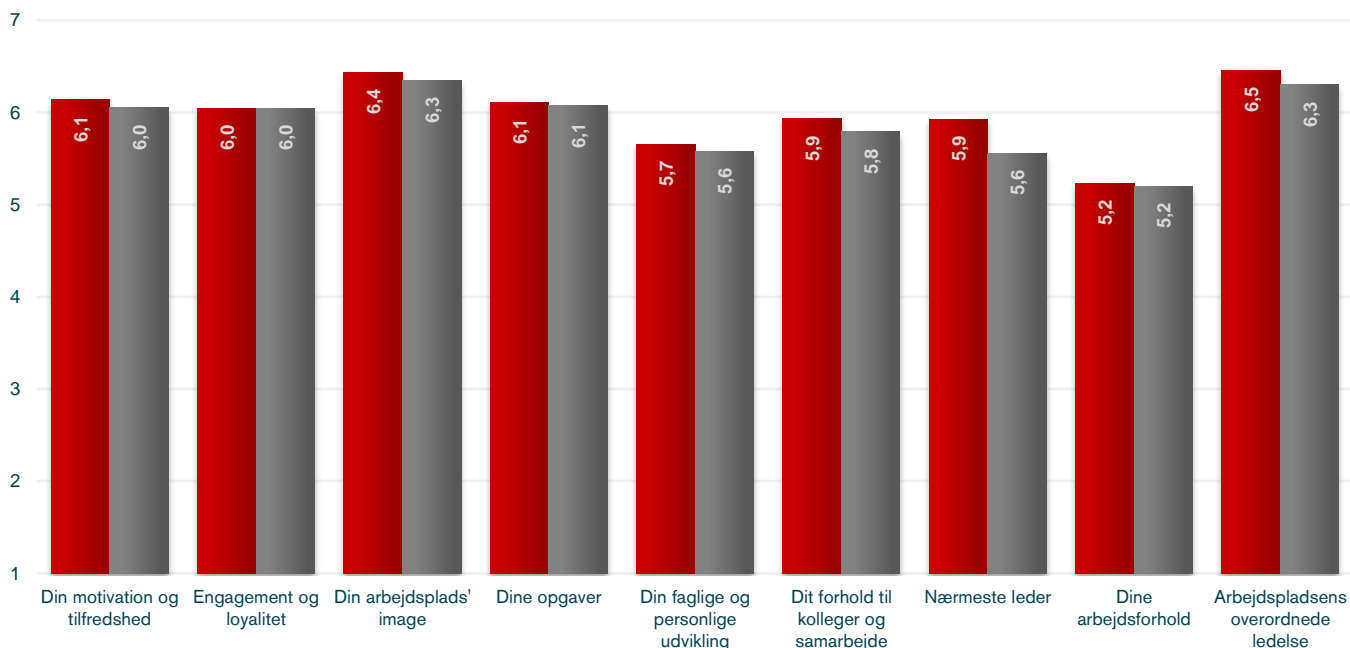
## Bund 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit



## Temaoversigt

Tallene viser de gennemsnitlige scorere for hvert tema

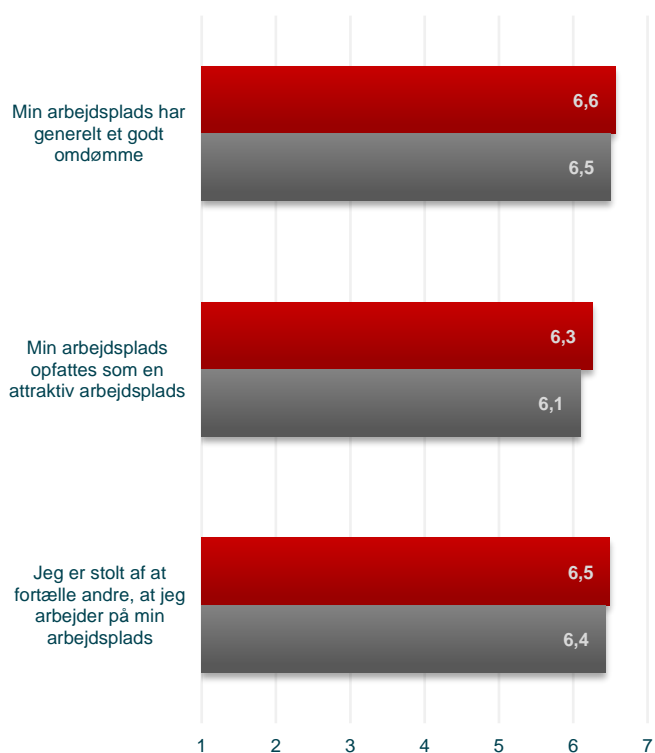


■ Hotel Koldingfjord - 2016  
 ■ Hotel Koldingfjord - 2015



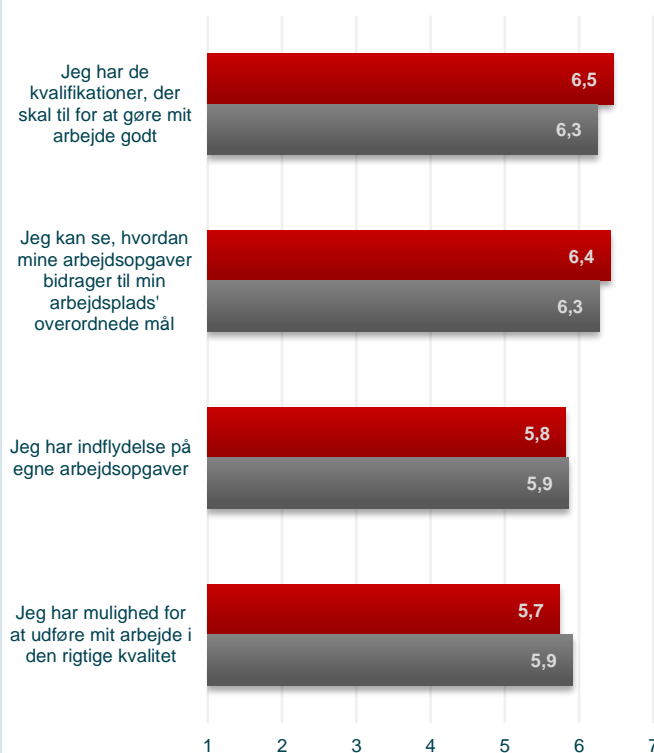
## Din arbejdsplads' image

6,4



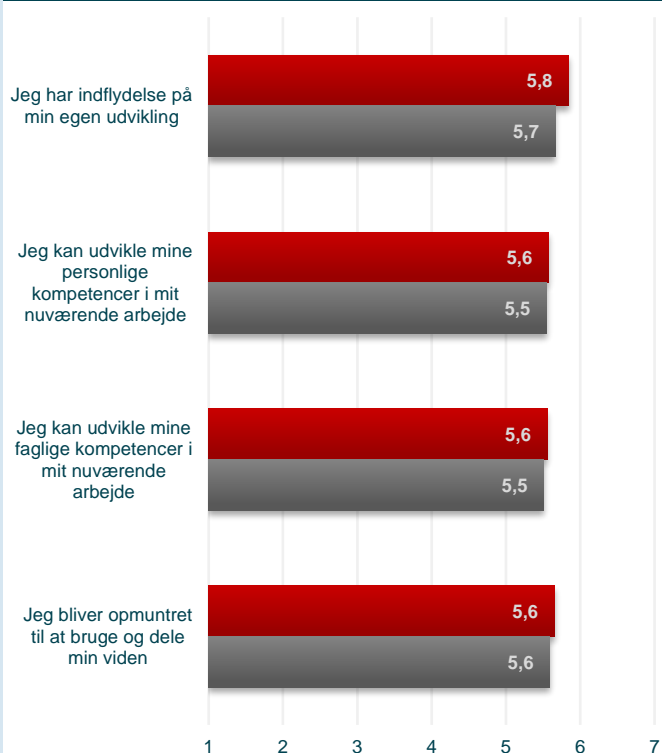
## Dine opgaver

6,1



## Din faglige og personlige udvikling

5,7

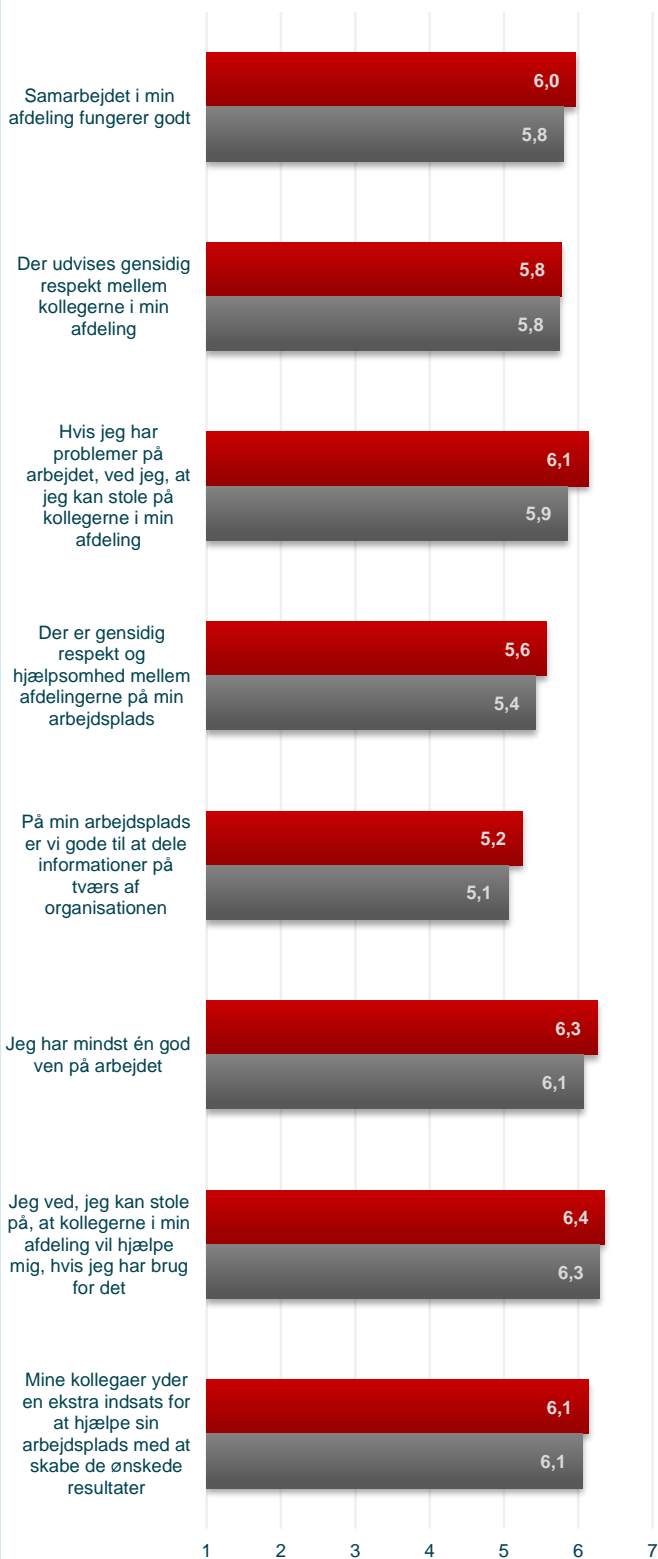


■ Hotel Koldingfjord - 2016  
 ■ Hotel Koldingfjord - 2015



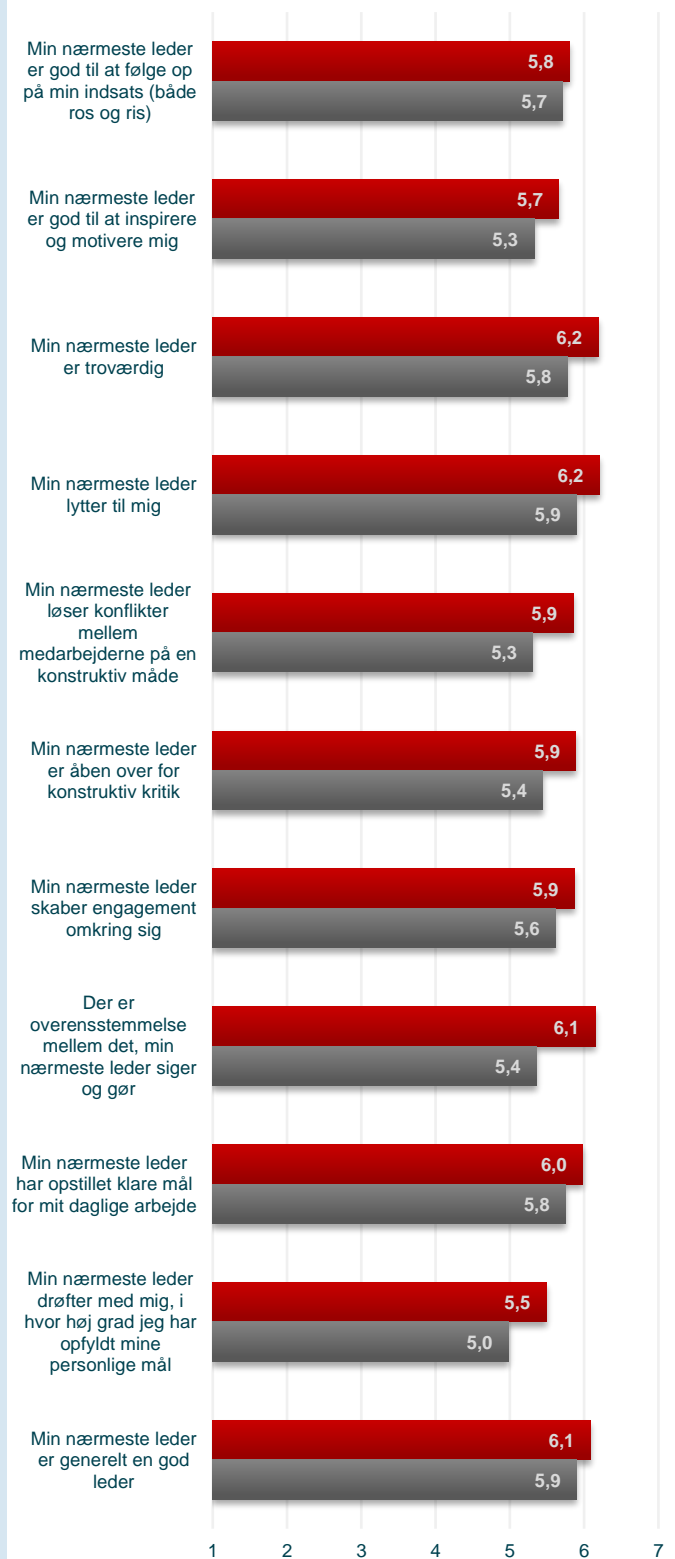
## Dit forhold til kolleger og samarbejde

5,9



## Nærmeste leder

5,9

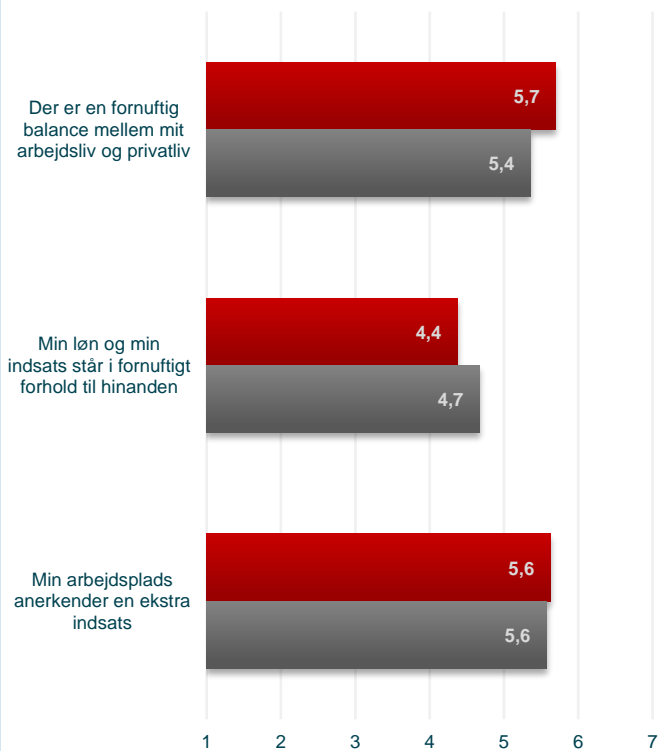


■ Hotel Koldingfjord - 2016  
 ■ Hotel Koldingfjord - 2015



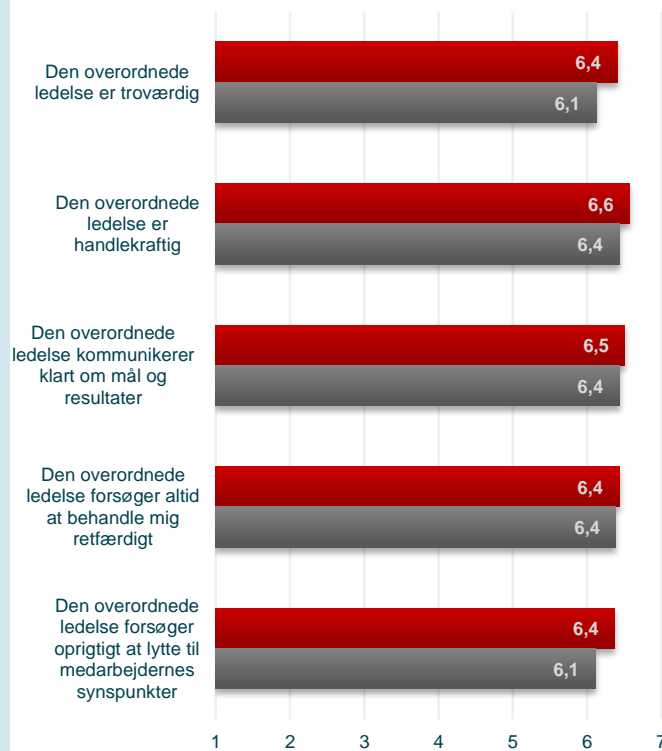
## Dine arbejdsforhold

5,2



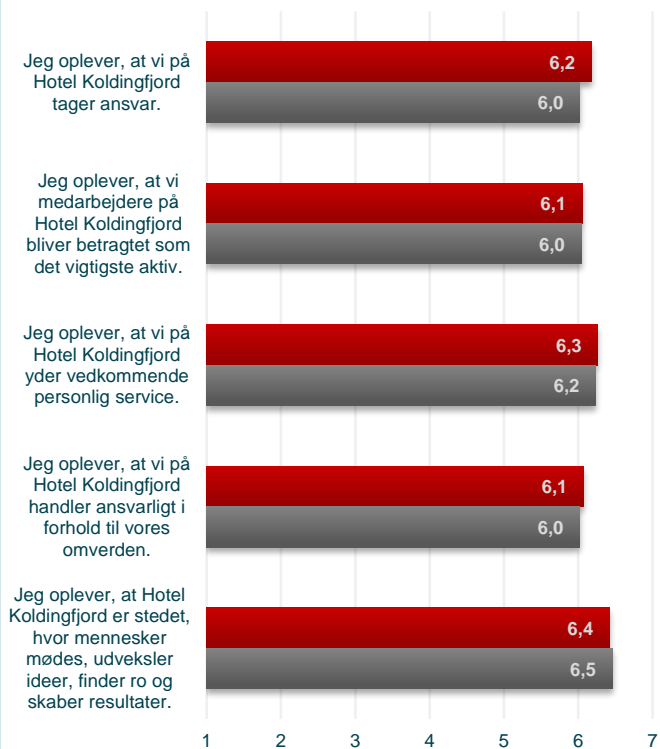
## Arbejdspladsens overordnede ledelse

6,5



## Hotel Koldingfjord

6,2



■ Hotel Koldingfjord - 2016  
 ■ Hotel Koldingfjord - 2015





## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

### Din motivation og tilfredshed

	1	2	3	4	5	6	7	?		
Jeg glæder mig til at komme på arbejde	0	2	1	5	5	17	27	0	6,0	6,0
Jeg føler mig motiveret i mit daglige arbejde	1	4	0	2	8	19	22	1	5,8	5,6
Samlet set er jeg tilfreds med at være ansat på min arbejdsplads	0	0	2	4	5	15	31	0	6,2	6,1
Jeg yder en ekstra indsats for at hjælpe min arbejdsplads med at skabe de ønskede resultater	0	0	2	0	2	15	37	1	6,5	6,5

### Din motivation og tilfredshed total

1 6 5 11 20 66 117 2 6,1 6,0

### Engagement og loyalitet

Jeg vil også gerne arbejde for min arbejdsgiver om to år	1	5	1	1	7	8	29	5	5,8	6,0
Jeg anbefaler gerne andre at søge arbejde hos min arbejdsgiver	2	0	0	5	3	16	28	3	6,1	6,0
Jeg leder sjældent efter andet arbejde uden for min arbejdsplads	0	3	0	4	4	8	34	4	6,2	6,1

### Engagement og loyalitet total

3 8 1 10 14 32 91 12 6,0 6,0

### Din arbejdsplads' image

Min arbejdsplads har generelt et godt omdømme	1	0	0	0	2	15	39	0	6,6	6,5
Min arbejdsplads opfattes som en attraktiv arbejdsplads	1	0	1	0	7	17	29	2	6,3	6,1
Jeg er stolt af at fortælle andre, at jeg arbejder på min arbejdsplads	0	1	1	1	2	13	39	0	6,5	6,4

### Din arbejdsplads' image total

2 1 2 1 11 45 107 2 6,4 6,3

### Dine opgaver

Jeg har de kvalifikationer, der skal til for at gøre mit arbejde godt	0	1	0	0	5	16	35	0	6,5	6,3
Jeg kan se, hvordan mine arbejdsopgaver bidrager til min arbejdsplads' overordnede mål	0	1	0	3	1	17	35	0	6,4	6,3
Jeg har indflydelse på egne arbejdsopgaver	0	2	1	4	12	16	21	1	5,8	5,9
Jeg har mulighed for at udføre mit arbejde i den rigtige kvalitet	0	3	2	3	8	24	17	0	5,7	5,9

### Dine opgaver total

0 7 3 10 26 73 108 1 6,1 6,1

### Din faglige og personlige udvikling

Jeg har indflydelse på min egen udvikling	0	3	0	4	10	19	21	0	5,8	5,7
Jeg kan udvikle mine personlige kompetencer i mit nuværende arbejde	0	5	2	4	9	17	19	1	5,6	5,5
Jeg kan udvikle mine faglige kompetencer i mit nuværende arbejde	0	5	3	4	7	18	19	1	5,6	5,5
Jeg bliver opmuntret til at bruge og dele min viden	2	2	2	5	9	14	23	0	5,6	5,6

### Din faglige og personlige udvikling total

2 15 7 17 35 68 82 2 5,7 5,6



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

### Dit forhold til kolleger og samarbejde

	1	2	3	4	5	6	7	?		
Samarbejdet i min afdeling fungerer godt	1	0	2	5	6	18	25	0	6,0	5,8
Der udvises gensidig respekt mellem kollegerne i min afdeling	1	1	4	2	10	17	22	0	5,8	5,8
Hvis jeg har problemer på arbejdet, ved jeg, at jeg kan stole på kollegerne i min afdeling	1	1	1	4	4	14	32	0	6,1	5,9
Der er gensidig respekt og hjælpsomhed mellem afdelingerne på min arbejdsplads	1	1	2	4	16	17	15	1	5,6	5,4
På min arbejdsplads er vi gode til at dele informationer på tværs af organisationen	1	3	2	6	19	15	11	0	5,2	5,1
Jeg har mindst én god ven på arbejdet	2	1	0	2	5	8	37	2	6,3	6,1
Jeg ved, jeg kan stole på, at kollegerne i min afdeling vil hjælpe mig, hvis jeg har brug for det	0	1	0	2	4	17	32	1	6,4	6,3
Mine kollegaer yder en ekstra indsats for at hjælpe sin arbejdsplads med at skabe de ønskede resultater	0	1	1	1	8	21	25	0	6,1	6,1

### Dit forhold til kolleger og samarbejde total

7 9 12 26 72 127 199 4 5,9 5,8

### Nærmeste leder

Min nærmeste leder er god til at følge op på min indsats (både ros og ris)	1	1	2	6	5	8	23	4	5,8	5,7
Min nærmeste leder er god til at inspirere og motivere mig	1	4	0	8	3	7	24	3	5,7	5,3
Min nærmeste leder er troværdig	0	2	1	2	4	11	28	2	6,2	5,8
Min nærmeste leder lytter til mig	0	0	1	5	7	6	30	1	6,2	5,9
Min nærmeste leder løser konflikter mellem medarbejderne på en konstruktiv måde	2	2	0	2	8	10	23	3	5,9	5,3
Min nærmeste leder er åben over for konstruktiv kritik	0	1	2	7	2	12	21	5	5,9	5,4
Min nærmeste leder skaber engagement omkring sig	0	2	1	8	3	8	24	4	5,9	5,6
Der er overensstemmelse mellem det, min nærmeste leder siger og gør	0	1	0	3	9	8	26	3	6,1	5,4
Min nærmeste leder har opstillet klare mål for mit daglige arbejde	0	1	2	4	8	8	25	2	6,0	5,8
Min nærmeste leder drøfter med mig, i hvor høj grad jeg har opfyldt mine personlige mål	0	1	4	5	9	14	12	5	5,5	5,0
Min nærmeste leder er generelt en god leder	1	0	4	1	5	9	28	2	6,1	5,9

### Nærmeste leder total

5 15 17 51 63 101 264 34 5,9 5,6

### Dine arbejdsforhold

Der er en fornuftig balance mellem mit arbejdsliv og privatliv	0	1	3	7	8	19	18	1	5,7	5,4
Min løn og min indsats står i fornuftigt forhold til hinanden	4	7	5	11	12	11	6	1	4,4	4,7
Min arbejdsplads anerkender en ekstra indsats	2	1	2	6	8	18	19	1	5,6	5,6

### Dine arbejdsforhold total

6 9 10 24 28 48 43 3 5,2 5,2



## Svarfordeling på hvert underspørgsmål

Gennemsnit

### Arbejdspladsens overordnede ledelse

	1	2	3	4	5	6	7	?		
Den overordnede ledelse er troværdig	0	0	1	2	7	10	37	0	6,4	6,1
Den overordnede ledelse er handlekraftig	0	1	0	0	4	11	40	1	6,6	6,4
Den overordnede ledelse kommunikerer klart om mål og resultater	0	0	2	0	3	14	38	0	6,5	6,4
Den overordnede ledelse forsøger altid at behandle mig retfærdigt	1	0	0	1	6	11	37	1	6,4	6,4
Den overordnede ledelse forsøger oprigtigt at lytte til medarbejdernes synspunkter	0	0	2	0	6	14	32	3	6,4	6,1
<b>Arbejdspladsens overordnede ledelse total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>60</b>	<b>184</b>	<b>5</b>	<b>6,5</b>	<b>6,3</b>

### Hotel Koldingfjord

Jeg oplever, at vi på Hotel Koldingfjord tager ansvar.	0	0	2	2	8	17	28	0	6,2	6,0
Jeg oplever, at vi medarbejdere på Hotel Koldingfjord bliver betragtet som det vigtigste aktiv.	0	2	1	2	6	20	24	2	6,1	6,0
Jeg oplever, at vi på Hotel Koldingfjord yder vedkommende personlig service.	0	0	1	4	4	18	30	0	6,3	6,2
Jeg oplever, at vi på Hotel Koldingfjord handler ansvarligt i forhold til vores omverden.	0	0	3	3	7	17	26	1	6,1	6,0
Jeg oplever, at Hotel Koldingfjord er stedet, hvor mennesker mødes, udveksler ideer, finder ro og skaber resultater.	0	0	0	1	4	21	29	2	6,4	6,5
<b>Hotel Koldingfjord total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>93</b>	<b>137</b>	<b>5</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>

## OM ENALYZER

Enalyzer bistår virksomheder og offentlige myndigheder med at fastholde og udbygge deres relationer. Værdifuld information om eksempelvis medarbejdernes trivsel, kundernes loyalitet og borgernes tilfredshed indsamles med relationsmålinger via netbaserede spørgeskemaer.

Enalyzer er pioner og markedsleder. Vores målingskoncepter er forankrede i skræddersyede softwareløsninger og kompetent rådgivning, som skaber værdi. Vi kalder det RelationsIntelligence®, fordi virksomheden får konkret viden om den aktuelle situation såvel som et solidt beslutningsgrundlag for fremtiden.

