



BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

HOTEL KOLDINGFJORD 2020

H^ØRESTA



BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

DATA INDSAMLET:	30/1-17/2-2020
GENNEMFØRTE:	70
INVITEREDE:	78
SVARPROCENT:	90 %



BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

VIRKSOMHEDEN SAMMENLIGNET MED DET
GENERELLE ARBEJDSMARKED

H^oRESTA

Better Hospitality Workplace

Egen score

Afvigelse fra
benchmark

Årstal

2020

Enhed

Hotel Koldingfo...

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Social kapital og ledelseskvalitet er ifølge forskning de to faktorer, som har størst indflydelse på trivsel og arbejdsmiljø. De er præsenteret for at give en indikation af, hvordan arbejdsmiljøet er i din virksomhed. Høj social kapital er kendetegnet ved arbejde baseret på tillid og retfærdighed, mens høj ledelseskvalitet har positiv indflydelse på trivsel, produktivitet og kvalitet i arbejdet. Bemærk, at social kapital og ledelseskvalitet kun giver et overordnet billede. For at kunne arbejde målrettet med trivsel på arbejdspladsen, er det nødvendigt også at inddrage de øvrige faktorer.

Social kapital

Egen score:

81,6

Benchmark:

69,0

Ledelseskvalitet

Egen score:

80,4

Benchmark:

63,1

Højdepunkter

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afgivelse fra benchmark

Enhed

Alder

Anciennitet

Afdeling

Hotel Koldingfjo...

Alle

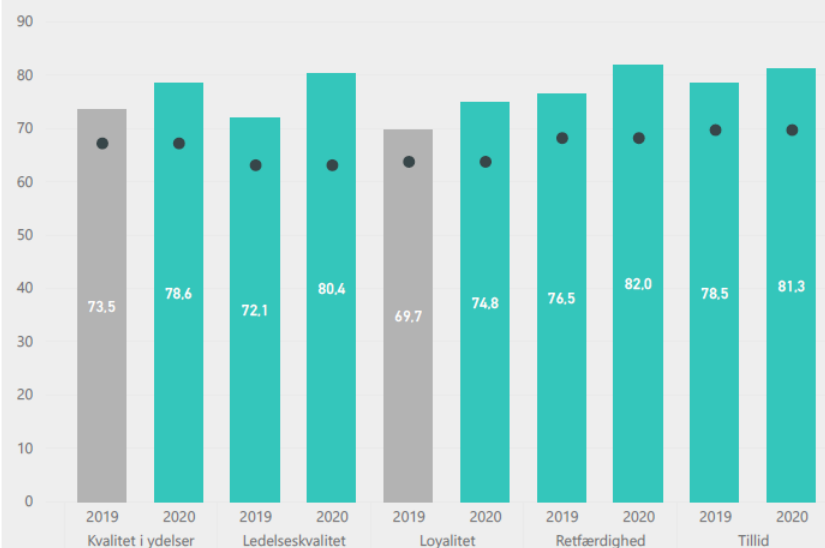
Alle

Alle

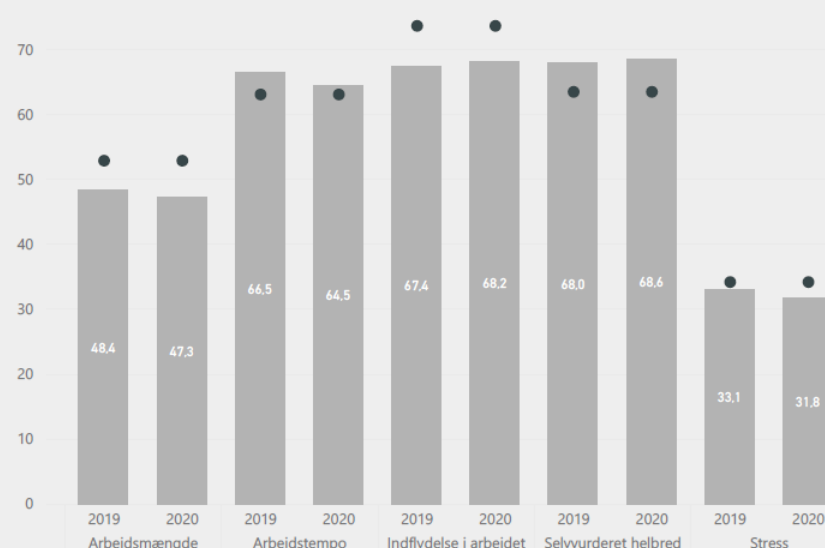
De to figurer viser scorerne for de fem områder, der har hhv. størst positiv og størst negativ afvigelse fra det valgte benchmark. Det giver dig et billede af virksomhedens bedste områder og indsatsområder i forhold til det valgte benchmark. Dermed er det ikke scorens størrelse i sig selv, som afgør, om den vises i en af figurerne. I stedet er det afvigelsen fra scoren for det valgte benchmark, som afgør placeringen af det givne område.

Bemærk, at hvis du har valgt "egen virksomhed" som benchmark, vil alle områder vises i begge figurer, fordi afvigelsen til benchmark er den samme for alle områderne. I dette tilfælde kan du alternativt anvende afdelingsfilteret, så du kan se, hvilke områder i den enkelte afdeling, der afviger mest fra virksomheden som benchmark.

Bedste områder



Indsatsområder



Temaoversigt

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afrivelse fra benchmark

Enhed

Hotel Koldingfjo...

Alder

Alle

Anciennitet

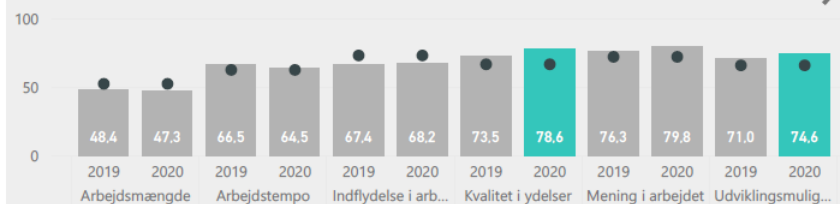
Alle

Afdeling

Alle

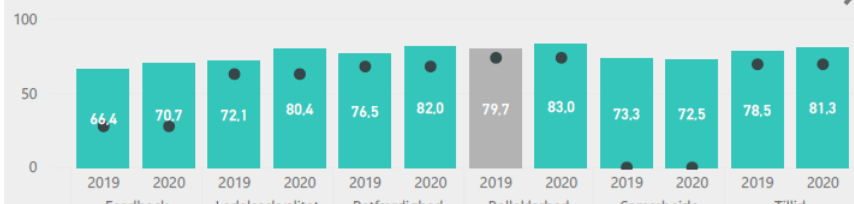
Jobfaktorer

Se spørgsmål →



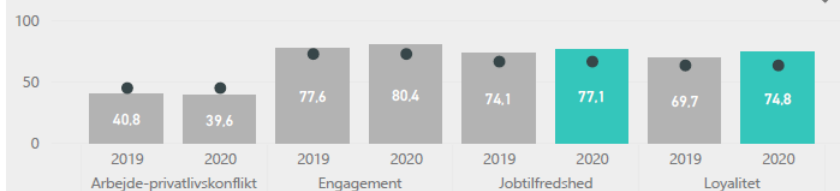
Relationelle faktorer

Se spørgsmål →



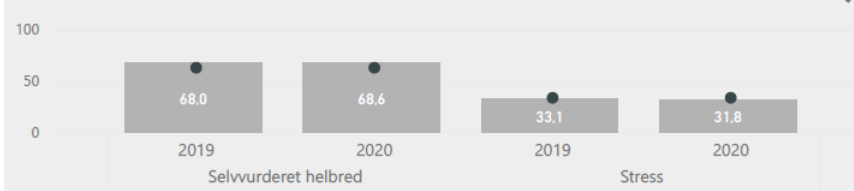
Person-arbejde faktorer

Se spørgsmål →



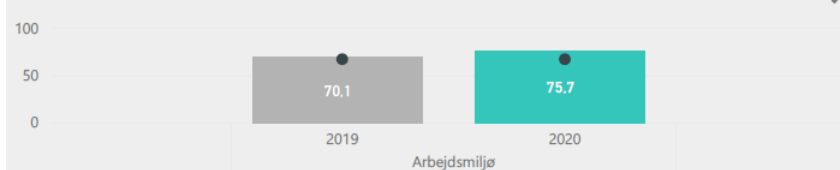
Helbred og velbefindende

Se spørgsmål →



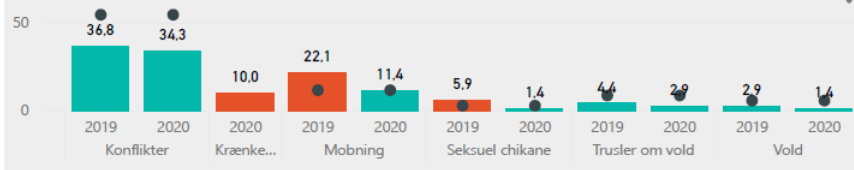
Arbejdsmiljøindsatsen

Se spørgsmål →



Psykisk arbejdsmiljø

Se spørgsmål →



Jobfaktorer

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Enhed

Hotel Koldingfjo...

Alder

Alle

Anciennitet

Alle

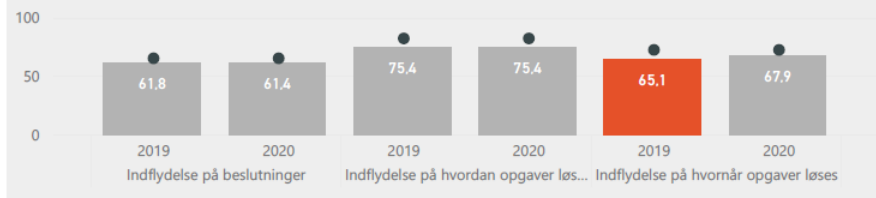
Afdeling

Alle

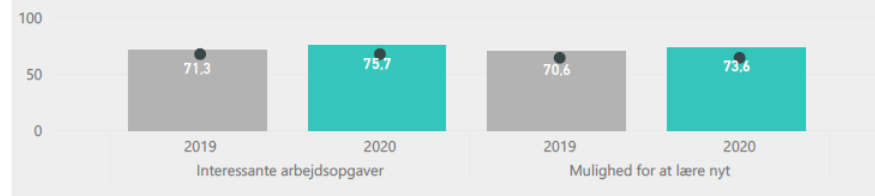
Arbejds mængde



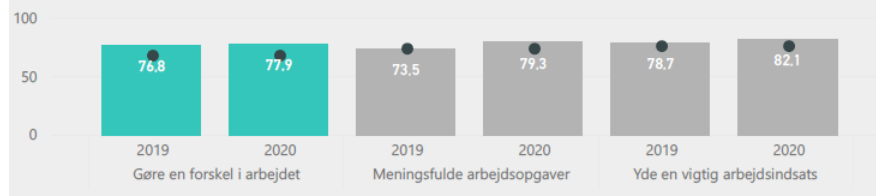
Indflydelse i arbejde



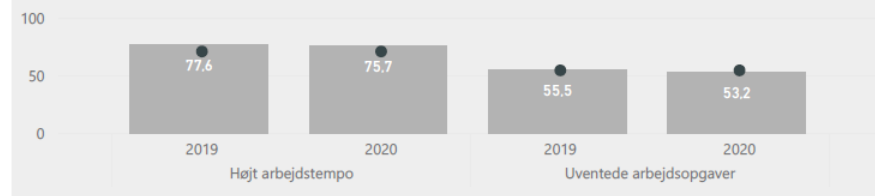
Udviklingsmuligheder



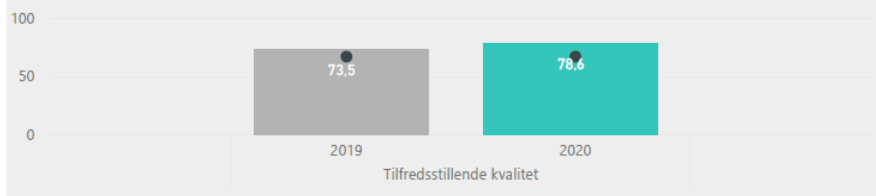
Mening i arbejdet



Arbejdstempo



Kvalitet i ydelser



Relationelle faktorer

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Enhed

Hotel Koldingfjo...

Alder

Alle

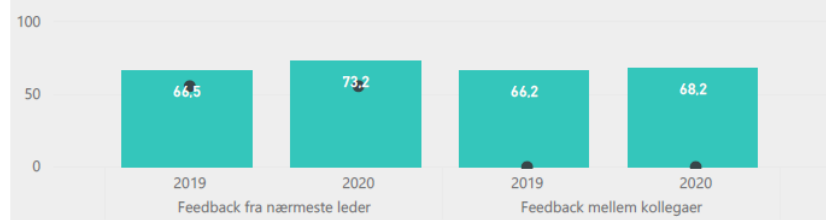
Anciennitet

Alle

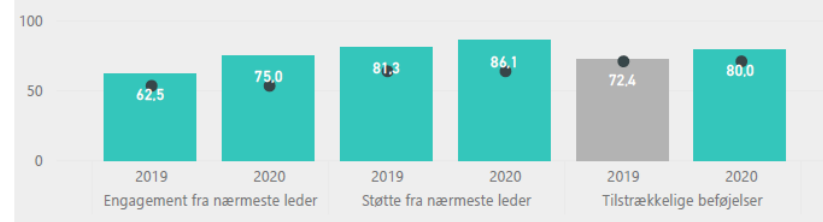
Afdeling

Alle

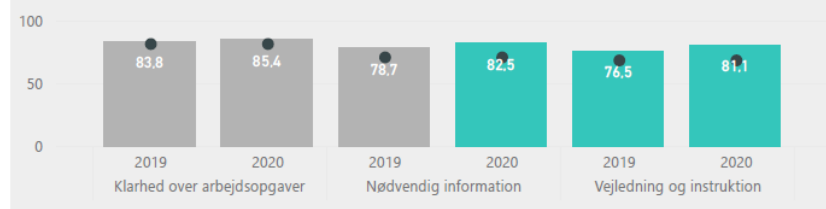
Feedback



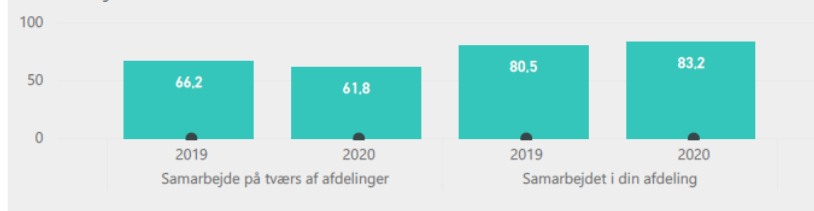
Ledelseskvalitet



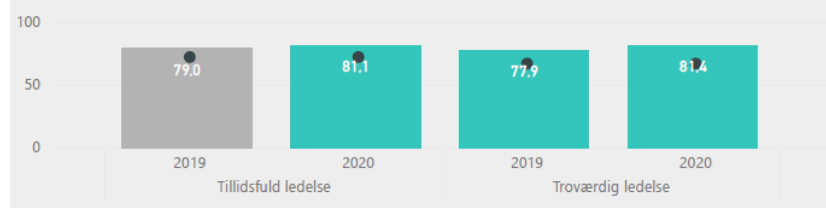
Rolleklarhed



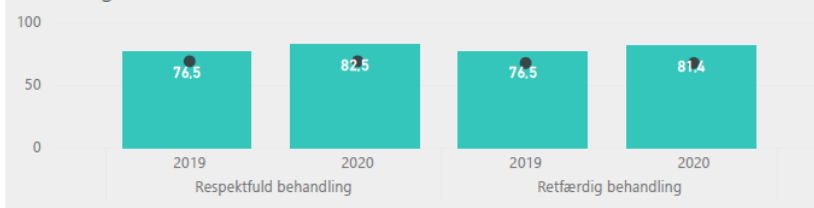
Samarbejde



Tillid



Retfærdighed



Person-arbejde faktorer

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Enhed

Hotel Koldingfo...

Alder

Alle

Anciennitet

Alle

Afdeling

Alle

Arbejde-privatlivskonflikt

100

50

0

2019

Arbejdet tager energi, privatliv påvirkes

40.8

2020

39.6

Engagement

100

50

0

2019

Motivation og engagement

75.0

2020

77.1

2019

Vigtighed af arbejdet

80.1

2020

83.6

Jobtilfredshed

100

80

60

40

20

0

2019

Gode fremtidsmuligheder

66.5

2020

70.4

2019

Overordnet tilfredshed

81.6

2020

83.9

Loyalitet

100

80

60

40

20

0

2019

Anbefale andre at ansøge

72.1

2020

78.2

2019

Søge andet arbejde

67.3

2020

71.4

Helbred og velbefindende

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra
benchmark

Kvartal

Alle ▼

Enhed

Hotel Koldingfo... ▼

Alder

Alle ▼

Anciennitet

Alle ▼

Afdeling

Alle ▼

Stress

100

80

60

40

20

0

2019

Stress

2020

33,1

31,8

Selv vurderet helbred

100

80

60

40

20

0

2019

Helbred

2020

68,0

68,6

Arbejdsmiljøindsatsen

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra
benchmark

Kvartal

Alle

Enhed

Hotel Koldingfo...

Alder

Alle

Anciennitet

Alle

Afdeling

Alle

