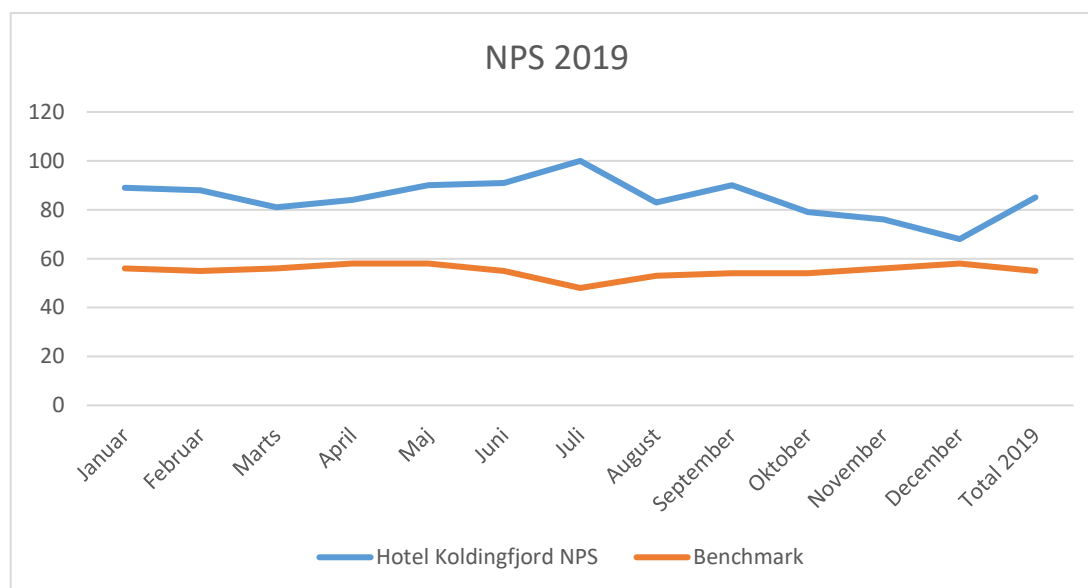


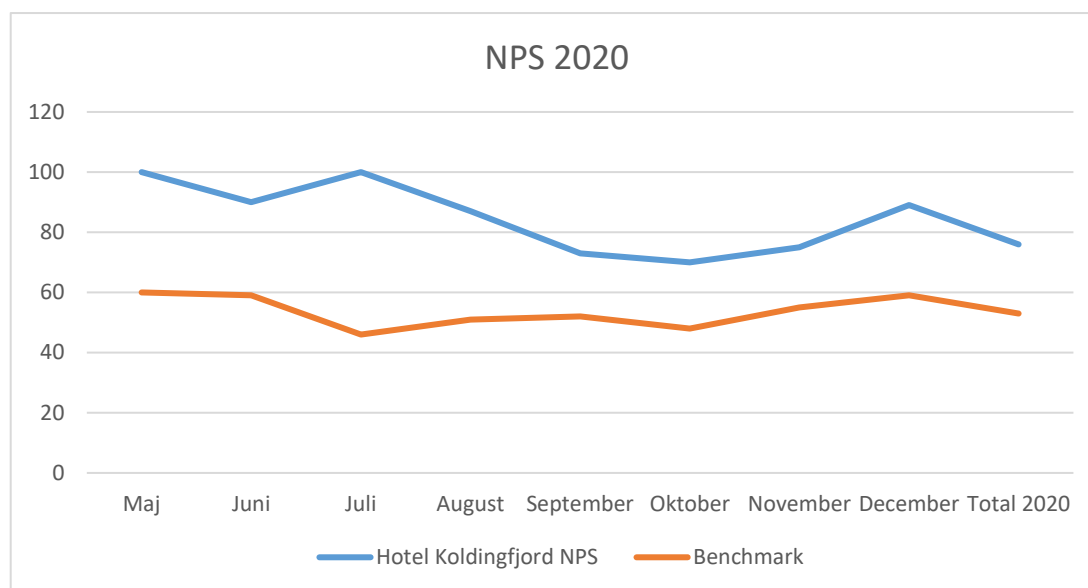
Servicekvalitetsindex: Hotel Koldingfjord

2019	Hotel Koldingfjord NPS	Benchmark
Januar	89	56
Februar	88	55
Marts	81	56
April	84	58
Maj	90	58
Juni	91	55
Juli	100	48
August	83	53
September	90	54
Oktober	79	54
November	76	56
December	68	58
Total 2019	85	55



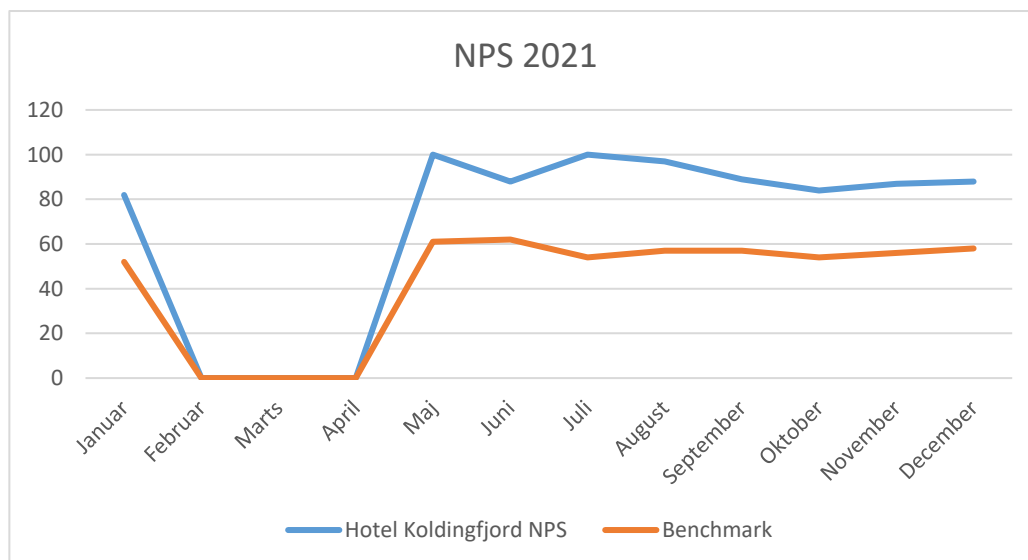
Servicekvalitetsindex: Hotel Koldingfjord

2020	Hotel Koldingfjord NPS	Benchmark
Januar	65	57
Februar	100	59
Marts	75	57
April	0	0
Maj	100	60
Juni	90	59
Juli	100	46
August	87	51
September	73	52
Oktober	70	48
November	75	55
December	89	59
Total 2020	76	53



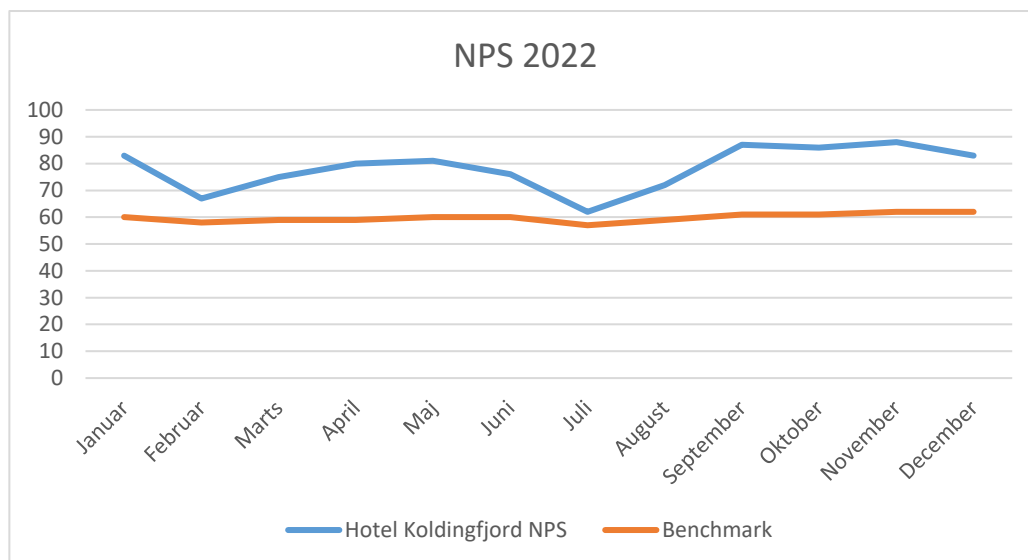
Servicekvalitetsindex: Hotel Koldingfjord

2021	Hotel Koldingfjord NPS	Benchmark
Januar	82	52
Februar	0	0
Marts	0	0
April	0	0
Maj	100	61
Juni	88	62
Juli	100	54
August	97	57
September	89	57
Oktober	84	54
November	87	56
December	88	58
Total 2021	88	57



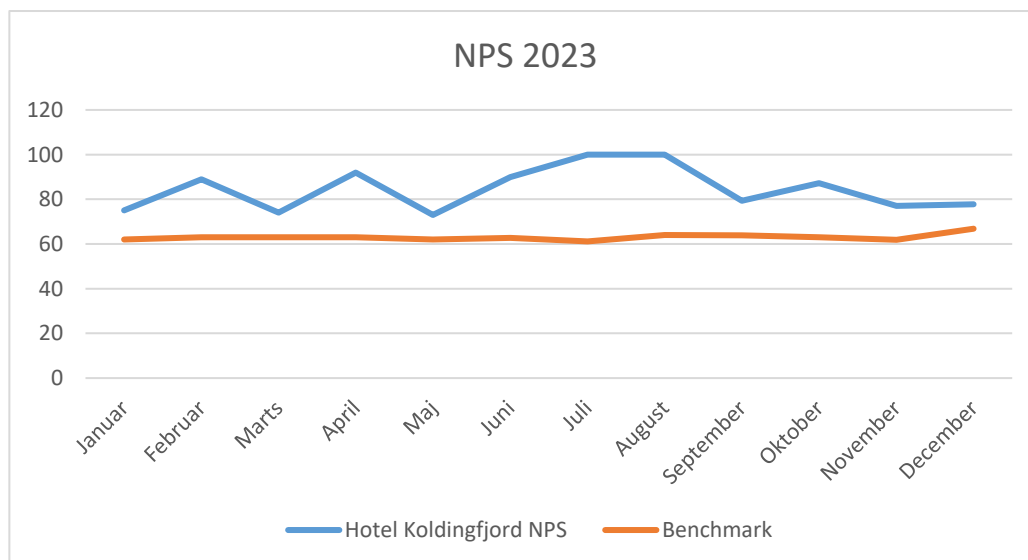
Servicekvalitetsindex: Hotel Koldingfjord

2022	Hotel Koldingfjord NPS	Benchmark
Januar	83	60
Februar	67	58
Marts	75	59
April	80	59
Maj	81	60
Juni	76	60
Juli	62	57
August	72	59
September	87	61
Oktober	86	61
November	88	62
December	83	62
2022	80	60



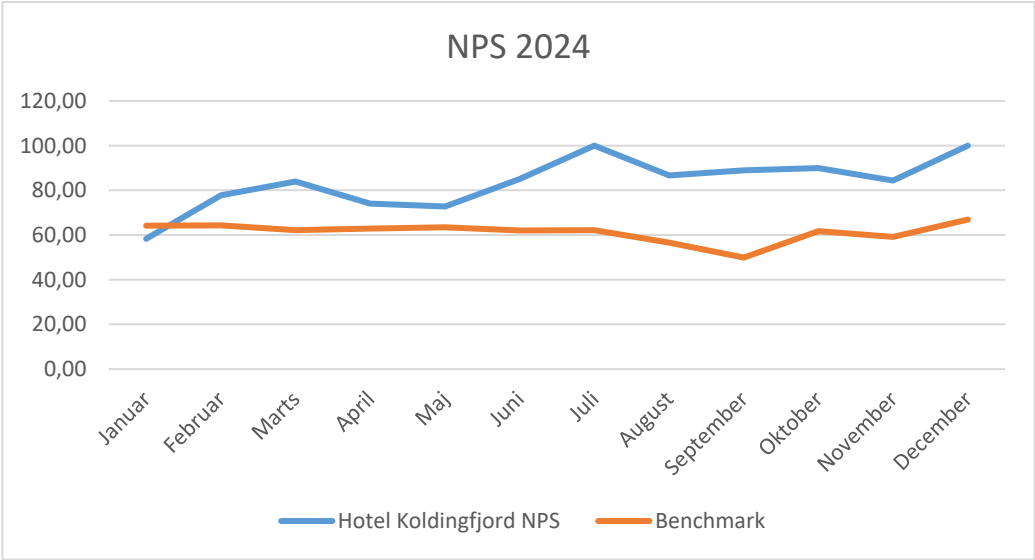
Servicekvalitetsindex: Hotel Koldingfjord

2023	Hotel Koldingfjord NPS	Benchmark
Januar	75	62
Februar	89	63
Marts	74	63
April	92	63
Maj	73	62
Juni	90	62,73
Juli	100	61,17
August	100	64,04
September	79,3	63,94
Oktober	87,3	63,05
November	77	61,88
December	77,8	66,84
Total 2023	81	62,73



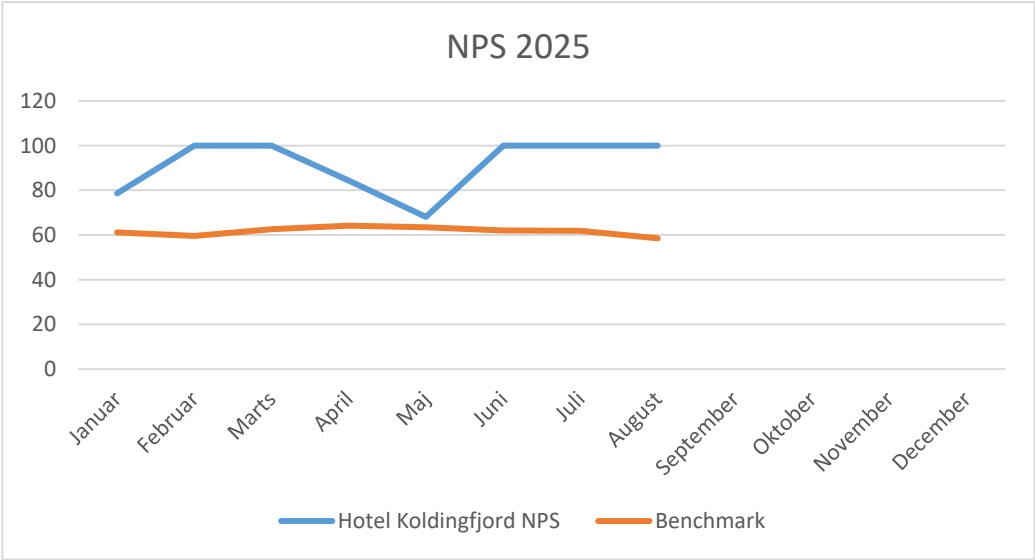
Servicekvalitetsindex: Hotel Koldingfjord

2024	Hotel Koldingfjord NPS	Benchmark
Januar	58,30	64,16
Februar	77,80	64,27
Marts	83,90	62,23
April	74,10	62,94
Maj	72,70	63,39
Juni	85,10	62
Juli	100,00	62,22
August	86,70	56,65
September	89,00	49,9
Oktober	90,00	61,7
November	84,30	59,2
December	100,00	66,9
Total 2024	83,70	61,28



Servicekvalitetsindex: Hotel Koldingfjord

2025	Hotel Koldingfjord NPS	Benchmark
Januar	78,6	61,11
Februar	100	59,6
Marts	100	62,53
April	84,3	64,19
Maj	68,1	63,44
Juni	100	62,05
Juli	100	61,95
August	100	58,53
September		
Oktober		
November		
December		
Total 2024		



	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Januar	89	65	82	83	75	58,3	78,6
Februar	88	100	0	67	89	77,8	100
Marts	81	75	0	75	74	83,9	100
April	84	0	0	80	92	74,1	84,3
Maj	90	100	100	81	73	72,7	68,1
Juni	91	90	88	76	90	85,1	100
Juli	100	100	100	62	100	100	100
August	83	87	97	72	100	86,7	100
September	90	73	89	87	79,3	89	0
Oktober	79	70	84	86	87,3	90	0
November	76	75	87	88	77	84,3	0
December	68	89	88	83	77,8	100	0
Total	85	76	88	80	81	83,7	0

